

cdVet Naturprodukte GmbH

Datenschutzerklärung

Gültig für Käufe über den Zooplus Marktplatz

Stand: Mai 2025

## **1. Verantwortliche Stelle und Datenschutzbeauftragter**

### 1.1 Verantwortlicher

Verantwortlicher im Sinne der Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO) und sonstiger datenschutzrechtlicher Bestimmungen für die Verarbeitung personenbezogener Daten im Rahmen von Käufen über den Zooplus Marktplatz ist:

cdVet Naturprodukte GmbH

Industriestr. 9-11, 49584 Fürstenau

Geschäftsführer: Clemens & Patrick Dingmann

Amtsgericht Osnabrück, HRB 20823

Telefon: +49 (0) 5901 9796-0

Telefax: +49 (0) 5901 9796-133

E-Mail: [info@cdvet.de](mailto:info@cdvet.de)

Internet: [www.cdvet.de](http://www.cdvet.de)

### 1.2 Datenschutzbeauftragter

Wir haben einen betrieblichen Datenschutzbeauftragten bestellt:

DSO Datenschutz Osnabrück GmbH

RA Stephan Beume

Brückenstr. 3, 49090 Osnabrück

Telefon: 0541 / 60081631

E-Mail: [datenschutz@dso-datenschutz.de](mailto:datenschutz@dso-datenschutz.de)

Bei Fragen zum Datenschutz können Sie sich jederzeit an uns oder unseren Datenschutzbeauftragten wenden.

## **2. Allgemeine Hinweise zur Datenverarbeitung**

Wir behandeln Ihre personenbezogenen Daten vertraulich und entsprechend den gesetzlichen Datenschutzvorschriften sowie dieser Datenschutzerklärung. Personenbezogene Daten sind alle Daten, mit denen Sie persönlich identifiziert werden können.

Die Datenverarbeitung auf dem Zooplus Marktplatz wird zum Teil auch durch Zooplus als Marktplatzbetreiber vorgenommen. Für diese Verarbeitung ist Zooplus eigenständig verantwortlich; es gilt die Datenschutzerklärung von Zooplus (abrufbar unter [www.zooplus.de](http://www.zooplus.de)).

Wir weisen darauf hin, dass die Datenübertragung im Internet (z.B. per E-Mail) Sicherheitslücken aufweisen kann. Ein lückenloser Schutz vor dem Zugriff Dritter ist technisch nicht möglich.

### **2.1 Verschlüsselung**

Der Zahlungsverkehr über gängige Zahlungsmittel (Kreditkarte, Lastschrift) erfolgt ausschließlich über eine verschlüsselte SSL- bzw. TLS-Verbindung. Eine verschlüsselte Verbindung erkennen Sie daran, dass die Adresszeile des Browsers von 'http://' auf 'https://' wechselt und an dem Schloss-Symbol in Ihrer Browserzeile. Bei verschlüsselter Kommunikation können Ihre Zahlungsdaten nicht von Dritten mitgelesen werden.

### **2.2 Widerruf von Einwilligungen**

Viele Datenverarbeitungsvorgänge sind nur mit Ihrer ausdrücklichen Einwilligung möglich. Sie können eine bereits erteilte Einwilligung jederzeit widerrufen. Dazu reicht eine formlose Mitteilung per E-Mail an [datenschutz@cdvet.de](mailto:datenschutz@cdvet.de). Die Rechtmäßigkeit der bis zum Widerruf erfolgten Datenverarbeitung bleibt vom Widerruf unberührt.

### **2.3 Widerspruch gegen Werbe-E-Mails (Art. 21 Abs. 2 DSGVO)**

Soweit wir Ihre E-Mail-Adresse im Zusammenhang mit dem Kauf einer Ware erhalten haben und Sie dem nicht widersprochen haben, sind wir berechtigt, Ihnen Angebote zu ähnlichen Produkten per E-Mail zuzusenden (§ 7 Abs. 3 UWG). Sie können dieser Nutzung jederzeit widersprechen – per E-Mail an [datenschutz@cdvet.de](mailto:datenschutz@cdvet.de) oder über den Abmeldelink in jeder Werbe-E-Mail – ohne dass hierfür andere als die Übermittlungskosten nach den Basistarifen entstehen.

## **3. Ihre Rechte als betroffene Person**

Als von der Datenverarbeitung betroffene Person stehen Ihnen folgende Rechte zu:

### **Auskunft (Art. 15 DSGVO)**

Sie haben das Recht, Auskunft darüber zu erhalten, welche personenbezogenen Daten wir über Sie verarbeiten, zu welchem Zweck, für welche Dauer, an wen sie weitergegeben werden und welche weiteren Rechte Ihnen zustehen.

#### Berichtigung (Art. 16 DSGVO)

Sie haben das Recht, die Berichtigung unrichtiger oder die Vervollständigung unvollständiger personenbezogener Daten zu verlangen.

#### Löschung (Art. 17 DSGVO)

Sie haben das Recht auf Löschung Ihrer Daten, sofern kein Aufbewahrungsgrund (z.B. gesetzliche Aufbewahrungspflicht) entgegensteht und keine der folgenden Ausnahmen greift: Ausübung des Rechts auf freie Meinungsäußerung, Erfüllung einer rechtlichen Verpflichtung, Gründe des öffentlichen Interesses oder Geltendmachung von Rechtsansprüchen.

#### Einschränkung der Verarbeitung (Art. 18 DSGVO)

Sie haben das Recht auf Einschränkung der Verarbeitung, wenn die Richtigkeit der Daten bestritten wird, die Verarbeitung unrechtmäßig ist, Sie aber die Löschung ablehnen, wir die Daten nicht mehr benötigen, Sie diese aber zur Geltendmachung von Rechtsansprüchen benötigen, oder Sie Widerspruch nach Art. 21 DSGVO eingelegt haben.

#### Datenübertragbarkeit (Art. 20 DSGVO)

Sie haben das Recht, Daten, die wir auf Grundlage Ihrer Einwilligung oder zur Vertragserfüllung automatisiert verarbeiten, in einem strukturierten, gängigen und maschinenlesbaren Format zu erhalten oder die Übermittlung an einen anderen Verantwortlichen zu verlangen.

#### Widerspruch (Art. 21 DSGVO)

Sie haben das Recht, der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten zu widersprechen, sofern diese auf Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO (berechtigtes Interesse) basiert. Wir verarbeiten Ihre Daten dann nicht mehr, es sei denn, wir können zwingende schutzwürdige Gründe nachweisen oder die Verarbeitung dient der Geltendmachung von Rechtsansprüchen.

#### Beschwerderecht (Art. 77 DSGVO)

Sie haben das Recht, sich bei einer Datenschutzaufsichtsbehörde zu beschweren. Die für uns zuständige Behörde ist:

Landesbeauftragte für den Datenschutz Niedersachsen

Barbara Thiel

Postfach 221, 30002 Hannover

Telefon: 0511 / 120-4500

Telefax: 0511 / 120-4599

E-Mail: [poststelle@lfd.niedersachsen.de](mailto:poststelle@lfd.niedersachsen.de)

Internet: [www.lfd.niedersachsen.de](http://www.lfd.niedersachsen.de)

Zur Ausübung Ihrer Rechte wenden Sie sich bitte an: [datenschutz@cdvet.de](mailto:datenschutz@cdvet.de)

#### **4. Datenverarbeitung im Bestellprozess auf dem Zooplus Marktplatz**

##### 4.1 Welche Daten verarbeiten wir?

Im Rahmen der Bestellabwicklung verarbeiten wir folgende personenbezogene Daten:

- Bestandsdaten: Name, Anschrift, E-Mail-Adresse, Telefonnummer
- Zahlungsdaten: Zahlungsart, Kontoverbindung oder Kreditkartendaten (verarbeitet durch Zooplus Payments)
- Bestelldaten: bestellte Waren, Menge, Preis, Bestellnummer, Bestelldatum
- Kommunikationsdaten: E-Mail-Korrespondenz im Rahmen der Bestellabwicklung und des Kundenservices
- Versanddaten: Lieferadresse, Paketnummer, Trackinginformationen

##### 4.2 Rechtsgrundlagen und Zwecke

Die Verarbeitung Ihrer Daten im Bestellprozess erfolgt auf folgenden Rechtsgrundlagen:

- Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO (Vertragserfüllung): Bearbeitung und Ausführung Ihrer Bestellung, Versand der Ware, Rechnungsstellung, Abwicklung von Widerruf und Reklamationen
- Art. 6 Abs. 1 lit. c DSGVO (rechtliche Verpflichtung): Aufbewahrung von Buchungsbelegen und Rechnungen gemäß handels- und steuerrechtlicher Aufbewahrungspflichten (10 Jahre)
- Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO (berechtigtes Interesse): Betrugsvermeidung, Sicherung von Ansprüchen, Verbesserung des Angebots

##### 4.3 Empfänger und Weitergabe an Dritte

Wir übermitteln Ihre personenbezogenen Daten nur dann an Dritte, wenn dies zur Vertragsabwicklung erforderlich ist:

- Versanddienstleister (z.B. DPD, DHL, UPS): Name, Lieferadresse, ggf. Telefonnummer/E-Mail fuer Versandbenachrichtigungen
- Zooplus Payments (Zahlungsabwickler von Zooplus): Zahlungsdaten zur Abwicklung des Kaufpreises
- Steuerberater / Wirtschaftsprüfer: soweit gesetzlich erforderlich

- Behörden: auf behördliche Anordnung oder zur Erfüllung gesetzlicher Pflichten

Eine Datenweitergabe zu Werbezwecken ohne Ihre ausdrückliche Einwilligung findet nicht statt.

#### 4.4 Speicherdauer

Bestelldaten und Kundendaten werden nach Ablauf der gesetzlichen Aufbewahrungsfristen gelöscht. Die handels- und steuerrechtlichen Aufbewahrungsfristen betragen regelmäßig 10 Jahre (SS 147 AO, SS 257 HGB). Die Frist beginnt mit Ablauf des Kalenderjahres, in dem die Bestellung erfolgt ist.

Daten, die ausschließlich für die Durchführung eines Vertrages gespeichert wurden, werden nach dessen Abschluss und Ablauf etwaiger Gewährleistungsfristen gelöscht, sofern keine gesetzliche Aufbewahrungspflicht besteht.

#### 4.5 E-Mail-Kommunikation

Die Abwicklung der Bestellung sowie alle im Zusammenhang mit dem Vertragsschluss erforderlichen Mitteilungen erfolgen per E-Mail (teilweise automatisiert). Der Käufer stellt sicher, dass die angegebene E-Mail-Adresse korrekt ist und E-Mails von cdvet.de und zooplus.com nicht durch Spam-Filter geblockt werden. Rechtserhebliche Erklärungen (z. B. Versandbestätigung, Widerrufsbestätigung) gelten dem Käufer mit Eingang der E-Mail an seiner angegebenen Adresse als zugegangen.

## 5. Zahlungsdienstleister

Die Zahlungsabwicklung auf dem Zooplus Marktplatz erfolgt über 'Zooplus Payments'. Für die Verarbeitung Ihrer Zahlungsdaten ist Zooplus eigenständig verantwortlich. Es gilt die Datenschutzerklärung von Zooplus. Informationen zu den eingesetzten Zahlungsdienstleistern (PayPal, Klarna, Sofortüberweisung, Kreditkarte, SEPA-Lastschrift) sowie deren Datenschutzpraktiken finden Sie in der Datenschutzerklärung von Zooplus.

### 5.1 Zooplus Payments

Grundlage: Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO (Vertragserfüllung). Die Belastung des Bankkontos bzw. der Kreditkarte des Käufers erfolgt nach Versendung der Ware. Weitere Informationen: [www.zooplus.de/datenschutz](http://www.zooplus.de/datenschutz)

### 5.2 Externe Zahlungsanbieter (bei direkter Nutzung ueber cdVet)

Soweit Zahlungen ausnahmsweise direkt über cdVet abgewickelt werden (z.B. bei Direktbestellungen außerhalb des Marktplatzes), kommen folgende Dienstleister zum Einsatz:

- PayPal (Europe) S.a.r.l. et Cie, S.C.A., 22-24 Boulevard Royal, L-2449 Luxembourg  
– Rechtsgrundlage: Art. 6 Abs. 1 lit. a und lit. b DSGVO
- Klarna AB, Sveavagen 46, 111 34 Stockholm, Schweden – Rechtsgrundlage: Art. 6 Abs. 1 lit. a und lit. b DSGVO; Datenschutzerklärung: [www.klarna.com/de/datenschutz](http://www.klarna.com/de/datenschutz)
- Sofort GmbH (Klarna), Theresienstr. 12, 80339 Muenchen – Rechtsgrundlage: Art. 6 Abs. 1 lit. a und lit. b DSGVO; Datenschutzerklärung: [www.sofort.de/datenschutz.html](http://www.sofort.de/datenschutz.html)

## **6. Kundenservice und Kontaktaufnahme**

Wenn Sie uns per E-Mail, Telefon oder Kontaktformular kontaktieren, werden Ihre Angaben inklusive der von Ihnen mitgeteilten Kontaktdaten zwecks Bearbeitung der Anfrage und für eventuelle Rückfragen gespeichert. Rechtsgrundlage ist Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO (Vertragsabwicklung) bzw. Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO (berechtigtes Interesse an der Beantwortung von Kundenanfragen).

Die Daten werden gelöscht, sobald die Anfrage abschließend bearbeitet ist und keine weiteren Rückfragen zu erwarten sind, sofern keine gesetzlichen Aufbewahrungsfristen entgegenstehen.

Kundenservice: [info@cdvet.de](mailto:info@cdvet.de) | Retouren: [retouren@cdvet.de](mailto:retouren@cdvet.de) | Telefon: +49 (0) 5901 9796-0 (Mo.-Fr. 08:00-18:00 Uhr)

## **7. Bewertungen und Marktplatzkommunikation**

Produktbewertungen, die über den Zooplus Marktplatz abgegeben werden, unterliegen den Datenschutzbedingungen von Zooplus. cdVet verarbeitet im Rahmen des Marktplatzes ggf. zusammengefasste, anonymisierte Bewertungsdaten zur Verbesserung des Produktangebots (Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO).

## **8. Speicherfristen im Überblick**

Wir speichern personenbezogene Daten nur so lange, wie es für den jeweiligen Verarbeitungszweck erforderlich ist oder gesetzliche Aufbewahrungsfristen es vorschreiben:

- Bestelldaten, Rechnungen, Buchungsbelege: 10 Jahre (SS 147 AO, SS 257 HGB)
- Vertragskorrespondenz (E-Mails, Briefe): 6 Jahre (SS 257 Abs. 1 Nr. 3 HGB) bzw. länger bei laufenden Rechtsstreitigkeiten

- Kundenkonto-Daten (Direktkanal): bis zur Löschung des Kontos bzw. Beendigung der Geschäftsbeziehung, danach unverzüglich, sofern keine Aufbewahrungspflicht besteht
- Garantie- und Gewährleistungsunterlagen: mindestens bis Ablauf der Gewährleistungsfrist (2 Jahre ab Lieferung)
- Kontaktformular / Serviceanfragen: bis zur abschließenden Bearbeitung der Anfrage

## **9. Ausübung Ihrer Datenschutzrechte**

Zur Ausübung aller in Abschnitt 3 genannten Rechte wenden Sie sich bitte schriftlich oder per E-Mail an:

cdVet Naturprodukte GmbH – Datenschutz

Industriestr. 9-11, 49584 Fuerstenau

E-Mail: [datenschutz@cdvet.de](mailto:datenschutz@cdvet.de)

Telefon: +49 (0) 5901 9796-0

Wir bearbeiten Ihre Anfrage unverzüglich, spätestens innerhalb eines Monats. Bei komplexen Anfragen kann diese Frist um weitere zwei Monate verlängert werden; in diesem Fall werden Sie informiert.

Wenn Sie der Ansicht sind, dass die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten gegen die DSGVO verstößt, haben Sie das Recht, sich bei der Landesbeauftragten für den Datenschutz Niedersachsen (Abschnitt 3) zu beschweren.

## **10. Änderungen dieser Datenschutzerklärung**

Diese Datenschutzerklärung ist aktuell gültig und hat den Stand Mai 2025. Durch die Weiterentwicklung unserer Angebote oder aufgrund gesetzlicher Anforderungen kann es notwendig werden, diese Datenschutzerklärung zu ändern. Die jeweils aktuelle Fassung ist auf der cdVet-Produktseite im Zooplus Marktplatz sowie unter [www.cdvet.de/Informationen/Datenschutz/](http://www.cdvet.de/Informationen/Datenschutz/) abrufbar.

Unternehmensangaben

cdVet Naturprodukte GmbH | Industriestr. 9-11, 49584 Fuerstenau | HRB 20823 AG  
Osnabruck | GF: Clemens & Patrick Dingmann | [www.cdvet.de](http://www.cdvet.de)

Stand: Mai 2026